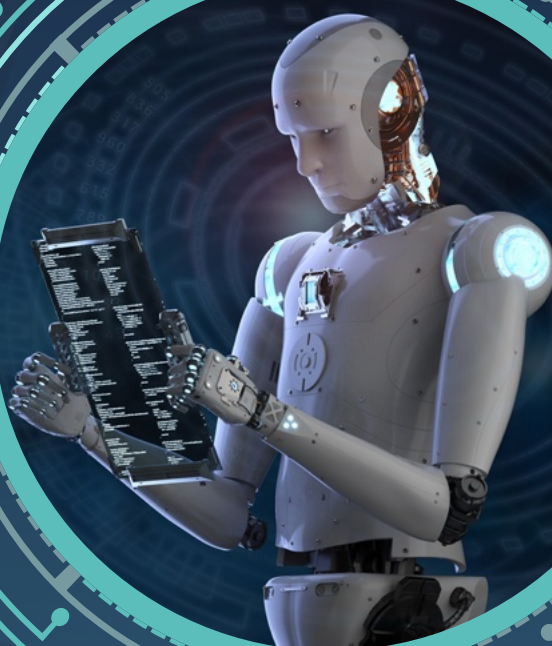




SMART FLOW

COMPLIANCE | DATA PROTECTION
CERTIFICAZIONI | SOSTENIBILITÀ



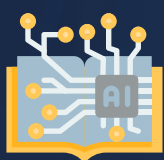
Vademecum per un uso etico dell'Intelligenza Artificiale in azienda

Documento pubblico



1 ACCOUNTABILITY E SUPERVISIONE UMANA

L'utilizzo dei dati ottenuti dalle risposte dei sistemi di Intelligenza Artificiale non può prescindere da una previa e accurata attività di controllo e verifica dei risultati stessi da parte dell'utente che ne usufruisce. Infatti, come richiesto dalla normativa vigente, la supervisione umana è fondamentale al fine di correggere i risultati, reinterpretarli ed eventualmente confutarli e disattivare il sistema. I risultati forniti dai sistemi intelligenti devono essere sempre verificabili e interpretabili dall'utente che ne assume la responsabilità finale.



2 QUALITÀ DEI DATI IN INGRESSO

Al fine di evitare e mitigare il rischio di ottenere risultati (output) discriminatori è essenziale che i dati inseriti (input) utilizzati per l'impiego e per il training dei sistemi di IA siano di alta qualità e rispettosi, aggiornati, completi, coerenti e il più possibile neutrali. L'adozione di pratiche rigorose per la raccolta, la validazione e l'aggiornamento dei dati, risulta necessaria per evitare risultati errati o distorti.



3 GOVERNANCE E LEGALITÀ DELL'IA

L'azienda si impegna a promuovere processi di governance chiari e trasparenti, con ruoli e responsabilità definiti al fine di assicurare il rispetto delle policy interne, delle normative vigenti e dei valori aziendali.

Ciascun utente ha come primo obbligo quello di utilizzare gli strumenti di IA nel pieno rispetto delle leggi applicabili nazionali e internazionali vincolanti ed applicabili incluse le normative relative alla SSL, la tutela della proprietà intellettuale, tutela e protezione dei dati personale e l'AI act.



4 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

E' necessario ricordare che i sistemi di intelligenza artificiale sono sistemi estremamente energivori. Infatti, è essenziale che l'impiego dell'IA sia compatibile con gli obiettivi di sostenibilità ambientale, e che sia anche proporzionato con lo sforzo dell'attività richiesta per il supporto.



5 TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ

Riteniamo fondamentale che i processi decisionali ottenuti dai sistemi AI debbano essere il più possibile trasparenti e tracciabili. Al fine di garantire l'auditabilità e l'affidabilità dei sistemi è necessario tenere traccia delle fonti dei dati, le logiche e i criteri adottati per giungere all'output.



6 FORMAZIONE E CULTURA DIGITALE

L'azienda si impegna a promuovere attività formative per accrescere la consapevolezza e le competenze digitali del personale in tema di IA. Crediamo che uno strumento così complesso possa apportare effettivi benefici e miglioramenti delle performance solo attraverso un utilizzo informato, consapevole e critico.



7 CONTROLLABILITÀ E REVERSIBILITÀ

I sistemi di IA sono tecnologie a supporto delle attività lavorative e corollarie e non strumenti indispensabili e imprescindibili dallo svolgimento della stessa, per tale ragione l'eventuale interruzione, modifica o disattivazione di questi sistemi non deve compromettere la continuità operativa. Infatti, la reversibilità operativa è un elemento chiave al fine di prevenire dipendenze tecnologiche e skill erosion.



8 MONITORAGGIO CONTINUO

Al fine di garantire e valutare l'efficacia, la correttezza e l'impatto dei sistemi di IA l'azienda si impegna a sottoporre tali sistemi e il loro utilizzo ad attività di monitoraggio continuo attraverso lo svolgimento di audit interni. Tali revisioni periodiche saranno necessari a valutare che l'uso dell'IA rimanga conforme ai principi etici, normativi e operativi aziendali.



SMART FLOW

COMPLIANCE • DATA PROTECTION
CERTIFICAZIONI • SOSTENIBILITÀ

Corso Quintino Sella, 102
10132 - Torino
+39 011 1911 5338
www.smart-flow.it
hello@smart-flow.it